

# Tilsyn Frit valgs området

## Privat leverandør

### Lev vel

April 2024



## Baggrund for tilsynet:

Serviceoven § 151

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. [§ 139](#).

## Formål:

Formålet med at føre tilsyn af leverandørerne af personlig & praktisk hjælp er:

- At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

## Metode:

Tilsynet er udført af Controller/Tilsynsførende som uanmeldte tilsyn via stikprøver af borgersager hos den enkelte leverandør

Tilsynets hensigt er at belyse hjælpen efter [§ 83](#) & [§83 a](#):

- Modtager borgeren den hjælp, der er visiteret.
- Medindflydelse på planlægningen.
- Kvaliteten i hjælpen.
- Sammenhæng mellem de visiterede og leverede ydelser.
- Graden af borgerens deltagelse i opgaverne.
- Hvis borger har nødkald: overholdes responstiden
- Dokumentation

Tilsynets varighed er ca. 45 min. i tidsrummet 8.00 – 15.00 på hverdage. Der foretages interviews med 3 borgere.

Emne	Beskrivelse
<b>Tilsynet</b>	<p>Tilsynet blev udført d. 19. og d. 22.4.2024.</p> <p>Tilsynet blev udført hos 3 tilfældigt udvalgte borgere efter hhv. morgenhjælpen for 2 borgeres vedkommende og hjælp til rengøring hos 1.</p> <p>Hos alle 3 borgere var hjælpen planmæssigt blevet udført på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Hos alle blev den samlede hjælp gennemgået.</p> <p>2 af de 3 borgere var bevilget nødkald.</p> <p>2 af de 3 borgere var visiteret til sygepleje niveau 3 indsats.</p> <p>Ingen af de 3 borgere var bevilget SEL § 83a rehabiliterings indsats i form af Digirehab.</p> <p>Ingen af de 3 borgere var bevilget træning jf. SEL § 86 i perioden for tilsynet.</p>
<b>Borgerudsagn</b>	<p>3 ud af 3 borgere er tilfredse med hjælpen og Lev vels personale. De 3 borgere oplever at personalet som oftest ved hvad der skal udføres og ellers finder de ude af det sammen med borgeren. Alle 3 borgere deltager ved udførelsen de visiterede indsatser, så vidt deres funktionsniveau ikke tillader det.</p> <p>2 ud af 3 borgere oplever at hjælpen generelt leveres på de aftalte tidspunkter, samt at de delvist har indflydelse på planlægningen og udførelsen.</p> <p>1 borger oplevede at hjælpen til påsætning af støtte strømper ofte bliver leveret lidt sent på formiddagen, vedkommende oplyser at benene når at hæve inden påsætning. Denne borger oplever ikke at have indflydelse på planlægning og udførelse af hjælpen.</p> <p>2 ud af de 3 borgere var vidende om hvad de var visiteret til på tidspunktet for tilsynet og oplevede at modtage hjælp svarende til dette.</p> <p>1 borger som er visiteret til Stor rengøring B var ikke vidende om at indsatsen indeholder aftørring af støv og skift af sengelinned. Fik udelukkende hjælp til gulvvask, støvsugning og rengøring af badeværelse. Det er vurderet ved nyligt visitatorbesøg at borger er berettiget til hele pakken.</p> <p>De 2 borgere med nødkald oplevede hurtig responstid når nødkaldet blev anvendt.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>På 3 ud af 3 borgere er der oprettet døgnrytmeplan for de visiterede indsatser jf. SEL § 83 og sygepleje niveau 3 indsatser jf. SUL § 138.</p> <p>På 3 ud af 3 er der oprettet relevante Funktionsevnetilstande.</p> <p>På 1 ud af 3 er det faglige notat beskrivende for borgers aktuelle funktionsniveau.</p>

	<p>På 2 borgere er de faglige notater delvist beskrivende, idet det enten er hjælpen der beskrives eller der findes anmodninger eller andet således at borgers aktuelle funktionsniveau ikke fremgår tydeligt.</p> <p>På 2 ud af 3 opdateres de faglige notater regelmæssigt. På 1 er det faglige notat ikke regelmæssigt.</p> <p>På 3 ud af 3 borgere besøgsregistreres der generelt til fuldt ud.</p> <p>På 3 ud af 3 borgere stemmer visiteret og planlagt overens.</p> <p>På 1 borger er der overensstemmelse mellem funktionsniveau (som beskrevet i funktionsevne- tilstandene) og leveret hjælp (som beskrevet i døgnrytmeplan) og de visiterede indsatser. På 2 borgere delvist.</p>
<b>Konklusion</b>	<p>Ved tilsynet konstateredes at de 3 af borgerne er tilfredse med den leverede hjælp og Lev vels personale.</p> <p>2 af borgerne oplever at hjælpen generelt leveres på de aftalte tidspunkter, samt at de delvist har indflydelse på planlægningen.</p> <p>Den 3. borger oplever at hjælpen til støttestrømper ofte leveres op af formiddagen, hvilket ikke er hensigtsmæssigt.</p> <p>Alle 3 borgere modtager hjælp svarende til funktionsniveau og det visiterede. Dog bør Lev vel melde tilbage til visitator hvis de vurderer at borger selv er i stand til at udføre dele af den visiterede rengøringspakke.</p> <p>Borgerne med nødkald oplevede hurtig responstid når kaldet blev anvendt.</p> <p>Visiteret og planlagt hjælp stemmer overens hos alle 3 borgere.</p> <p>Der besøgsregistreres på alle 3 borgere.</p> <p>Det konstateredes ved tilsynet at dokumentationen er tilfredsstillende i forhold til døgnrytmeplaner.</p> <p>På alle 3 borgere er der oprettet relevante funktionsevnetilstande. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</p> <p>De faglige notater er beskrivende for borgerens funktionsniveau på 1 borgere og delvist beskrivende på 2. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</p> <p>De faglige notater opdateres regelmæssigt hos 2 borgere. Hos 1 opdateres der ikke regelmæssigt. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</p> <p>Der er overensstemmelse mellem funktionsniveau (som beskrevet i funktionsevne- tilstandene) og leveret hjælp (som beskrevet i døgnrytmeplan) og de visiterede indsatser 1 borger. På 2 delvist. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</p>

<b>Opmærksomhedspunkter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpen til støttestrømper bør lægges så tidligt på dagen som muligt jf. retningslinje.</li> <li>• Lev vel bør melde tilbage hvis rengøringspakkens omfang ikke stemmer overens med borgerens behov/funktionsniveau.</li> <li>• De faglige notater skal være beskrivende for borgerens aktuelle funktionsniveau og de skal opdateres regelmæssigt. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</li> <li>• Der skal være overensstemmelse mellem funktionsniveau, leveret hjælp og visiterede indsatser. (Delt ansvar mellem leverandør og visitation)</li> </ul>
<b>Handling</b>	<p>Tilsynskonklusionen er efter vanlig procedure, forelagt ledelsen for Visitation - Ældre &amp; Sundhed og desuden fremsendt til Lev vel.</p> <p>Medtages ved næste Strategi- og styringsmøde.</p>